



MANUAL DE USUARIO

CONGELADORES CRISTAL CURVO Y PLANO



CH-200CR | CH-200PR | CH-300CR | CH-300PR | CH-520-

*Imágenes con fines ilustrativos

Las figuras que se incluyen en este documento son solo para referencia. Los modelos reales pueden ser diferentes a estos dibujos

CONTENIDO

1. ESPECIFICACIONES DEL EQUIPO	3
2. ADVERTENCIAS GENERALES DEL EQUIPO	4
3. CONOCIENDO SU EQUIPO	5
4. INSTALACIÓN	5
4.1 PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS ANTES DE INSTALAR SU EQUIPO	5
4.2 RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN	6
4.3 INSTRUCCIONES DEL PRIMER USO	7
5. USO Y OPERACIÓN DEL EQUIPO	7
5.1 RECOMENDACIONES DE USO	7
5.2 AJUSTES DE TEMPERATURA	10
6. LIMPIEZA Y CUIDADO	10
6.1 DESCONGELACIÓN	12
7. MANTENIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	12
7.1 TABLA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	13
8. ELIMINACIÓN Y CONFINAMIENTO DEL EQUIPO	15
8.1 ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO	15
9. PÓLIZA DE GARANTÍA	18

INTRODUCCIÓN

Este manual cubre la información necesaria para operar e instalar los congeladores de cristal curvo y plano marca TORREY. Es de vital importancia que usted y cualquier otra persona que pretenda operar el equipo, lea detenidamente este manual. O bien, puede visitar la página www.torrey.net y descargar más información sobre éste y cualquier otro equipo de la marca.

Lea y guarde estas instrucciones.

En caso de que una determinada situación no aparezca descrita en el manual, llame por teléfono al departamento de servicio técnico de su distribuidor autorizado TORREY.

Toda comunicación de servicio debe incluir:

- Número de modelo
- Número de serie
- Explicación detallada del problema

Conserve este manual para su futura consulta. Para ubicar el N° de modelo y el N° de Serie en el espacio encontrado en la parte inferior a este párrafo. La placa del número de serie está situada en la parte trasera inferior del equipo.

N° de serie:

N° de modelo:

1. ESPECIFICACIONES DEL EQUIPO

CONGELADORES DE CRISTAL CURVO Y PLANO				
Modelo	Voltaje de entrada	Frecuencia	Potencia de entrada	Corriente de entrada
CH-200CR	115 V	60 Hz	150 W	2.8 A
CH-200PR	115 V	60 Hz	150 W	2.8 A
CH-300CR	115 V	60 Hz	210 W	3.5 A
CH-300PR	115 V	60 Hz	210 W	3.5 A
CH-520CR	115 V	60 Hz	290 W	2.8 A

2. ADVERTENCIAS GENERALES DEL EQUIPO



El refrigerante propano (R290) es un gas natural con un nivel alto de compatibilidad ambiental, no obstante, es inflamable. Asegúrese de que ningún componente del circuito refrigerante se dañe durante el traslado y la instalación del aparato. No perfora la tubería del sistema de refrigeración. Podría provocar fuego o explosión.



Este aparato no está diseñado para usarse por personas (incluso niños) con capacidades físicas, sensoriales y mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento a menos que hayan sido supervisados o instruidos sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Mantenga el material de empaque lejos del alcance de los niños, ya que existe riesgo de sofocación.



Este aparato está diseñado para ser utilizado en el hogar y las aplicaciones similares tales como 1. áreas de cocinas de personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo; 2. granjas y clientes en hoteles, moteles y otro tipo residencial.



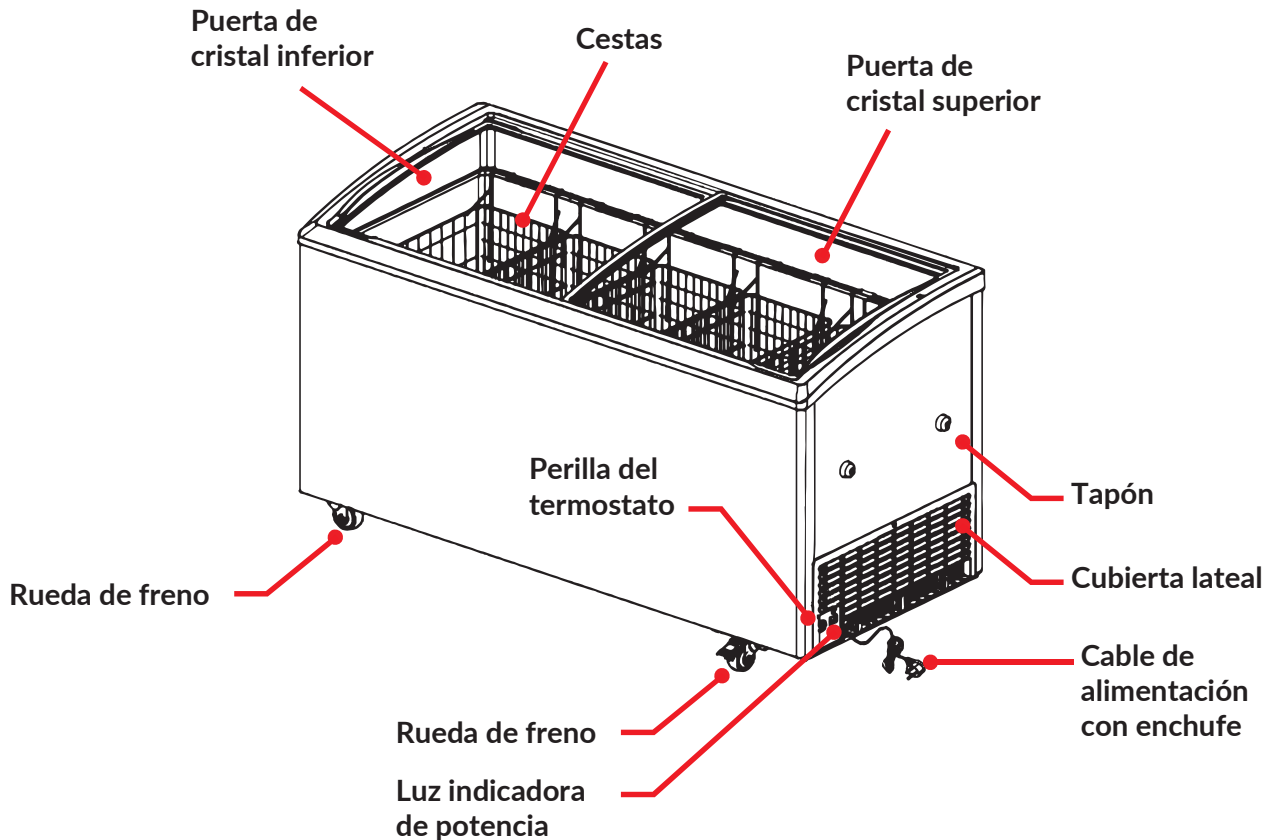
No almacene las sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.



Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas a fin de evitar peligro.

3. CONOCIENDO SU EQUIPO

VISTAS DEL EQUIPO



4. INSTALACIÓN

4.1 PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS ANTES DE INSTALAR EL EQUIPO

¡IMPORTANTE!:

Si el tomacorriente está flojo, no coloque el conector. Existe riesgo de descargas eléctricas o incendios.



¡PRECAUCIÓN!:

¡Nunca se pare sobre la unidad! No están diseñados para soportar el peso de un adulto y pueden colapsar o volcar si se usan incorrectamente de esta manera.

Siga cuidadosamente las instrucciones brindadas en este manual para realizar la conexión eléctrica:

1- Desempaque el aparato y compruebe si hay daños.

2- No conecte el aparato si está dañado. Informe inmediatamente sobre los posibles daños al lugar donde lo compró. En este caso, guarde el material de empaque. Un conector aplastado o dañado puede calentarse y causar un incendio.

*Imágenes con fines ilustrativos

Las figuras que se incluyen en este documento son solo para referencia. Los modelos reales pueden ser diferentes a estos dibujos

3- Asegúrese de que pueda acceder al conector principal del aparato.

4- Si el tomacorriente está flojo, no coloque el conector. Existe riesgo de descargas eléctricas o incendios.

¡IMPORTANTE!:

El aparato solo es apto para fuentes de alimentación de fase simple de 115-127V/60Hz. Por razones de seguridad, si la fluctuación del voltaje en el distrito del usuario es tan grande que el voltaje excede el alcance anterior, asegúrese de aplicar CA. Regulador de voltaje automático de más de 350W al congelador. El congelador debe utilizar un tomacorriente especial en lugar de uno común con otros aparatos. El conector debe coincidir con el tomacorriente con conexión a tierra.

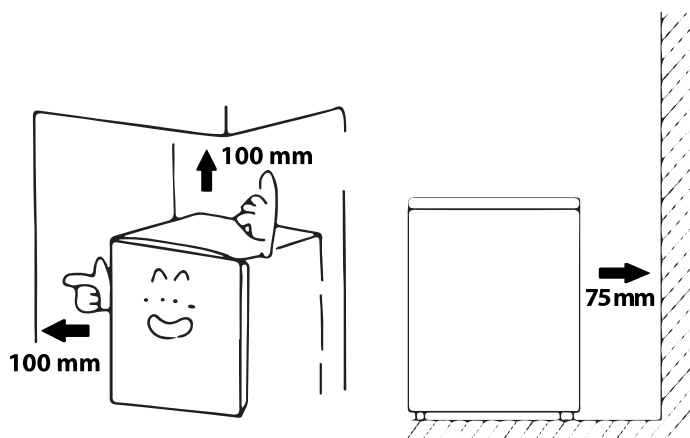
4.2 RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN

Antes de utilizar el aparato por primera vez, debe tener en cuenta los siguientes consejos.

LOCACIÓN

Para mejorar la eficacia del sistema refrigerante y ahorrar energía, es necesario mantener una buena ventilación alrededor del aparato para disipar el calor. Por esta razón, debe haber suficiente espacio libre alrededor del aparato.

Se recomienda dejar un espacio de 75 mm desde la parte posterior hasta la pared y de al menos 100 mm desde el lateral hasta la pared.



Coloque el aparato en un lugar seco para evitar la alta humedad.

Mantenga el aparato apartado de la luz directa del sol, de la lluvia o de la escarcha.

¡IMPORTANTE!:

El aparato funciona bien en clasificaciones climáticas de SN a ST o T (consulte el tipo de clima marcado en la placa de parámetros de la parte posterior del producto). Es posible que no funcione correctamente si se deja a una temperatura superior o inferior al rango indicado durante mucho tiempo.

Clase climática	Temperatura ambiente
SN	+10 °C a +32° C
N	+16° C a +32° C
ST	+16° C a +38° C
T	+16° C a +43° C



¡PRECAUCIÓN! RIESGO DE INCENDIO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

No se debe colocar el aparato cerca de fuentes de calor, como estufas, fuegos o calentadores. Debe circular aire alrededor del aparato; la falta de aire produce sobrecalentamiento.

Siempre que sea posible, la parte trasera del producto no debe estar muy cerca de la pared para evitar que toque o alcance las partes calientes (compresor, condensador).

NIVELACIÓN

Para la estabilización y la circulación de aire suficientes en la sección trasera inferior del aparato, es posible que sea necesario ajustar las patas inferiores. Use una llave adecuada.

¡IMPORTANTE!:

Para realizar una instalación adecuada, se debe colocar el aparato sobre una superficie nivelada de material duro que esté a la misma altura que el resto del suelo. Esta superficie debe ser lo suficientemente fuerte para soportar un aparato completamente cargado.

4.3 INSTRUCCIONES DEL PRIMER USO

- 1- Retire el embalaje de envío, cinta adhesiva, etc., y deje la puerta abierta durante un tiempo para ventilar el aparato.
- 2- El aparato se ha limpiado antes del envío. No obstante, se recomienda limpiar el interior del compartimento una vez después de la entrega.
- 3- Inserte el enchufe de alimentación en la toma de corriente, tipo "monofásico con toma de tierra 115-127 V".
- 4- Deje que el aparato funcione durante aprox. 1 hora para enfriar el compartimento antes de colocar objetos en el aparato.
- 5- Espere al menos 5 minutos antes de volver a poner en marcha el aparato.
Si vuelve a encender el aparato inmediatamente después de apagarlo, el fusible puede fundirse y se activa el disyuntor, el compresor puede sobrecargarse y/o pueden producirse otros daños.

5. USO Y OPERACIÓN DEL EQUIPO

5.1 RECOMENDACIONES DE USO



¡PRECAUCIÓN!:

No utilice la unidad para almacenar agua o alimentos que requieran agua como medio de almacenamiento.

Nunca coloque mariscos frescos que contengan agua directamente en la unidad.



¡PRECAUCIÓN!:

No almacene gases ni líquidos inflamables en el aparato, ya que hay riesgo de explosión.

No coloque bebidas gasificadas o efervescentes en el compartimento congelador, ya que se crea una presión en el contenedor y



¡IMPORTANTE!:

Este equipo refrigerante no está diseñado para usarse como aparato empotrado.



¡PRECAUCIÓN!:

No opere ningún aparato eléctrico dentro del aparato (p.ej.: máquina eléctrica para hacer helados, mezcladoras, etc.).

USO DEL COMPARTIMENTO CONGELADOR



El compartimento congelador es ideal para alimentos que necesitan congelarse, como carne, pescado, helados y otros artículos perecederos.



CONSEJOS DE AHORRO DE ENERGÍA

Le recomendamos que siga los consejos de ahorro de energía.

Intente evitar mantener la puerta abierta durante mucho rato para ahorrar energía.

Asegúrese de que el aparato esté alejado de fuentes de calor (luz del sol directa, hornos o fogones eléctricos).

No configure la temperatura más baja de lo necesario.

No almacene alimentos calientes o líquidos que se evaporan en la unidad.

Coloque el aparato en una sala bien ventilada y libre de humedad.

Consulte el capítulo Instalación del nuevo aparato.

La descripción del diagrama del aparato muestra la combinación correcta de los cajones, cesta crisper y los estantes. No modifique la combinación, ya que está diseñada para ser más eficiente energéticamente.

SUGERENCIAS PARA REFRIGERAR ALIMENTOS FRESCOS O CALIENTES

No coloque alimentos calientes directamente en el refrigerador o el congelador, ya que la temperatura interna aumentará, haciendo que el compresor necesite más potencia y consuma más energía.

Cubra o envuelva los alimentos, sobre todo si tienen un sabor fuerte.

Coloque los alimentos cuidadosamente para que el aire pueda circular libremente en torno a ellos.

APAGADO DEL APARATO

Si tiene que apagar el aparato durante un largo periodo de tiempo, debe seguir los siguientes pasos para evitar que le salga moho.

1. Retire todos los alimentos.
2. Desconecte el enchufe de la toma eléctrica.
3. Limpie y seque completamente el interior.
4. Asegúrese de que todas las puertas queden abiertas ligeramente para permitir que circule el aire.

CONSEJOS PARA EVITAR CONTAMINAR LOS ALIMENTOS

Para evitar contaminar los alimentos, siga las siguientes instrucciones a continuación:

- Al refrigerar alimentos, tenga cuidado de no tocar directamente la superficie de la caja interior.
- Al congelar alimentos, para evitar la pérdida de agua y olores, los distintos alimentos deben almacenarse por separado y sellarse, y solo deben utilizarse materiales de sellado no tóxicos, inodoros, impermeables y estancos.
- Los alimentos calientes deben enfriarse primero a temperatura ambiente y luego introducirse en el refrigerador, de lo contrario afectará al estado de conservación de otros alimentos y aumentará el consumo de energía.
- Si abre la puerta por largos periodos, puede aumentar significativamente la temperatura de los compartimientos del aparato.
- Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con alimentos y sistemas de desagües accesibles.
- Almacene la carne y el pescado crudo en los recipientes adecuados del refrigerador para que no estén en contacto ni goteen sobre otros alimentos.
- Los compartimientos de dos estrellas para alimentos congelados son ideales para almacenar alimentos pre-congelados o cremas heladas y hacer cubitos de hielo.
- Los compartimientos de uno, dos y tres estrellas no son aptos para congelar alimentos frescos.

RECOMENDACIÓN

Almacene los distintos alimentos según los compartimientos o temperatura meta del alimento comprado.

Si el aparato está vacío por largos periodos, desconéctelo, descongélelo, límpielo, séquelo y deje la puerta abierta para evitar la formación de moho dentro del aparato.

RECOMENDACIÓN

Se debe envasar los alimentos antes de introducirlos en el congelador y embotellar los líquidos o introducirlos en contenedores con tapa para evitar que se derramen, ya que la estructura de diseño del producto no es fácil de limpiar.

5.2 AJUSTE DE LA TEMPERATURA

El termostato ha sido ajustado con la temperatura de fábrica. Por lo tanto, no lo toque. Una refrigeración excesiva aumentará innecesariamente el consumo de electricidad.

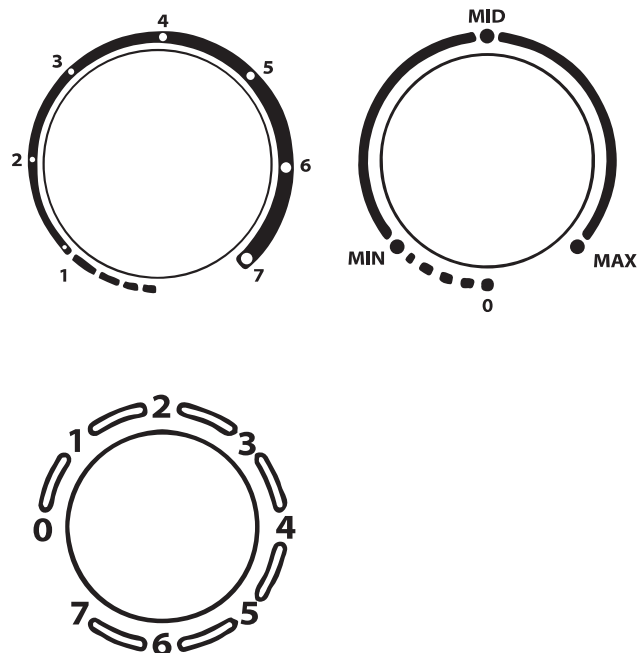
Si necesita ajustar la temperatura, gire el dial de control de temperatura hacia 7/MAX. Si está demasiado frío, gire el dial hacia 1/MIN.

Cuando necesite que la unidad deje de funcionar temporalmente, gire el dial de control de temperatura hacia 0 y desconecte el enchufe.

Para congelar rápidamente los alimentos frescos en el congelador, se recomienda funcionar en el rango máximo durante 24 horas antes de volver al rango medio.

NOTA: La configuración de alta temperatura acelerará el desperdicio de alimentos.

Ajuste de la temperatura



6. LIMPIEZA Y CUIDADO



¡PRECAUCIÓN!:

El aparato no debe estar conectado a la corriente durante la limpieza. ¡Peligro de descarga eléctrica!
Antes de limpiarlo, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma eléctrica.



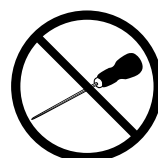
IMPORTANTE:

No limpie el aparato con objetos de metal, limpiadores de vapor, aceites etéreos, solventes orgánicos o limpiadores abrasivos.



¡PRECAUCIÓN!:

Nunca utilice objetos o herramientas afilados para quitar el hielo o la escarcha, ya que podrían rayar la superficie. Utilice una espátula de plástico. No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación.



Por motivos de higiene, se debe limpiar periódicamente (al menos cada dos meses) el aparato (así como los accesorios exteriores e interiores).

**¡PRECAUCIÓN!:**

No utilice diluyente, detergente para autos, cloro, aceite etéreo, limpiadores abrasivos o solventes orgánicos, como Benceno, para realizar la limpieza. Podrían dañar la superficie del aparato y provocar un incendio.

LIMPIEZA ANTES DEL USO

Antes de usar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y jabón neutro para eliminar el olor típico de un producto nuevo y luego séquelos bien.

LIMPIEZA EXTERIOR

Debe limpiar periódicamente el aparato para mantener su buen estado.

Limpie el panel digital y la pantalla con un paño limpio y suave.

Rocíe agua en el trapo de limpieza en lugar de rociarla directamente en la superficie del aparato. Esto ayudará a distribuir la humedad de manera uniforme por la superficie.

Limpie las puertas, asas y superficies del armario con un detergente suave y, a continuación, séquelas con un trapo suave.

LIMPIEZA INTERIOR

Limpie regularmente el interior del aparato. Le resultará más fácil limpiarlo cuando tenga poca cantidad de comida. Extraiga los estantes o cestas para una limpieza más profunda.

Limpie el interior del congelador con una solución débil de bicarbonato de sodio y, a continuación, aclárelo con agua tibia usando una esponja o paño rígido. Seque por completo antes de volver a colocar los estantes o cestas.

Seque bien todas las superficies y las partes desmontables antes de volver a colocarlas en su lugar.

LIMPIEZA DEL SELLO DE LAS PUERTAS

Mantenga limpios los sellos de la puerta. Los alimentos y bebida pegajosos pueden hacer que los sellos se enganchen en el armario y se rompan al abrir la puerta. Lave el sello con detergente suave y agua tibia. Aclárelo y séquelo detenidamente después de limpiarlo.

6.1 DESCONGELACIÓN

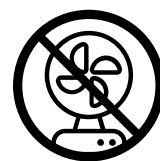
Debe descongelar el compartimento congelador dos o tres veces al año, cuando el hielo tenga unos 4 mm de espesor. Para descongelar, siga los siguientes pasos:

1. Ajuste el termostato a Posición máxima al menos 12 horas antes de la descongelación.
2. Una vez transcurrido este tiempo, apague el congelador desenchufándolo de la red eléctrica.
3. Saque todos los alimentos del congelador, envuélvalos en papel de periódico y guárdelos en un lugar frío dejando la puerta abierta.
4. Cuando termine la descongelación, limpie y seque el compartimento.
5. Vuelva a encender el aparato con el termostato en Posición máxima y espere al menos una hora antes de volver a introducir los alimentos.
6. Transcurridas unas horas, el termostato puede volver a la posición original.



¡PRECAUCIÓN!:

No utilice los dispositivos mecánicos u otros métodos artificiales para acelerar el proceso de desconge-



COMPROBACIONES

Para garantizar la seguridad, realice las siguientes comprobaciones después de limpiar el aparato:

- A. ¿El enchufe del cable de alimentación está bien conectado a la toma de pared correspondiente. Confirme que el enchufe no esté anormalmente caliente.
- B. Compruebe si el cable de alimentación presenta grietas o daños. Si detecta la más mínima anomalía, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el aparato o con nuestro servicio de atención al cliente.

7. MANTENIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



¡PRECAUCIÓN!:

Todo el trabajo eléctrico requerido para realizar el mantenimiento del aparato debe ser realizado por un electricista calificado o una persona competente.

Solo un Centro de Servicio autorizado puede realizar el mantenimiento de este producto y solo se pueden usar piezas de recambio originales.

**¡PRECAUCIÓN!:**

Antes de realizar el mantenimiento, apague el aparato y desconecte el conector del tomacorriente principal.



7.1 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si experimenta algún problema con el aparato o le preocupa que no funcione correctamente, puede realizar estas sencillas comprobaciones antes de llamar al servicio técnico. Puede realizar verificaciones simples siguiendo esta sección antes de llamar al servicio técnico.

**¡IMPORTANTE!:**

No intente reparar el aparato usted mismo. Si el problema persiste después de haber realizado las comprobaciones descritas a continuación, póngase en contacto con un electricista cualificado, un ingeniero de mantenimiento autorizado o la tienda donde compró el producto.

Problema	Causa posible y Solución
Olores dentro de los compartimentos	Es posible que sea necesario limpiar el interior.
	Algunos alimentos, recipientes o envoltorios causan olores.
Sale ruido del equipo	Los sonidos descritos a continuación son normales: Ruido de funcionamiento del compresor. Ruido de movimiento de aire del motor del ventilador pequeño en el compartimento congelador o los otros compartimentos. Ruido de gorgoteo similar al de agua hirviendo. Ruido de chasquido antes de que arranque el compresor.
	Los sonidos descritos a continuación son normales: Ruido de funcionamiento del compresor. Ruido de movimiento de aire del motor del ventilador pequeño en el compartimento congelador o los otros compartimentos. Ruido de gorgoteo similar al de agua hirviendo. Ruido de chasquido antes de que arranque el compresor.
Refrigeración inadecuada	¿Está ventilado el lugar de instalación? ¿Está el congelador expuesto a la luz solar directa, colocado cerca de un calefactor o estufa? ¿Se abren y cierran las tapas con frecuencia? ¿Se almacenan artículos más allá de la línea de carga? ¿Se forma mucha escarcha en el interior del congelador?
Condensación en el exterior del refrigerador	Puede producirse condensación en el exterior y en la puerta durante los días calurosos y húmedos o dependiendo del lugar de instalación. Esto ocurre cuando la humedad es alta y hay partículas de agua en las superficies frías. Esto es normal. Limpie la condensación con un paño seco.

Problema	Causa posible y Solución
El área alrededor del congelador se siente caliente	- Especialmente en verano o durante el arranque, la circunferencia del congelador se siente caliente. Esto se debe a que hay una tubería en el interior del arcón congelador para disipar el calor y evitar la condensación. - El calor no afecta a los productos del interior
Fallo de alimentación	Mantenga la apertura y cierre de la puerta durante un tiempo mínimo para evitar la salida de aire frío.
	Evite colocar artículos nuevos en el aparato, ya que aumentará la temperatura del interior del compartimento.
	Si se produce un corte de corriente prolongado, coloque hielo seco en el congelador.
Problemas del cable de alimentación	Si el cable de alimentación está dañado. Debe ser reemplazado por un cable especial o un conjunto disponible del fabricante o por su agente de servicio.
	El congelador debe colocarse para que el enchufe sea accesible.
Cuando no se utiliza durante un largo periodo	Retire todos los objetos del compartimento y desconecte el enchufe del cable de alimentación de la toma de pared.
	Limpie el interior del compartimento y elimine toda el agua.
	Para evitar la formación de moho y malos olores, deje la puerta abierta para que el compartimento se seque completamente.
Transporte	Desconecte el enchufe del cable de alimentación de la toma de corriente.
	Al mover el aparato, asegúrese de que sus pies no dañen el cable de alimentación.
	No deje que los pies golpeen contra escalones del suelo, umbrales, etc.
Almacenamiento temporal	Coloque un trozo de madera u otro objeto similar entre la puerta y la unidad principal para evitar que la puerta se cierre completamente.
	Asegurese de no almacenar el congelador en zonas donde jueguen niños cuando no este en uso.
	Si un niño entra en el compartimento y la puerta está cerrada, es posible que no pueda abrir la puerta desde dentro.

Problema	Causa posible y Solución
Se escucha el agua moviéndose dentro del congelador	Esto es normal. El burbujeo viene del líquido refrigerante que circula por el congelador.

8. ELIMINACIÓN Y COFINAMIENTO DEL EQUIPO

Está prohibido eliminar este aparato con los residuos domésticos.



¡IMPORTANTE!:

El congelador contiene refrigerante y gases en el aislamiento.

Se debe desechar el refrigerante y los gases de forma profesional, ya que podrían provocar lesiones oculares o ignición. Asegúrese de que la tubería del circuito de refrigerante no esté dañada antes de desecharla correctamente.



MATERIALES DE EMBALAJE

Los materiales de embalaje con el símbolo de reciclaje son reciclables. Deseche el embalaje a un contenedor de recogida de residuos adecuado para reciclarlo.

ANTES DE DESECHAR EL APARATO

Desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.
Corte el cable eléctrico y deséchelo con el enchufe.

8.1 ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO



Esta marca indica que este producto no debe eliminarse con otros desechos domésticos en UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el distribuidor donde compró el producto.

[illegible]

WWW.TORREY.NET

NOTAS

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

EN CASO DE REQUERIR ALGUNA REFACCIÓN SOLICÍTELA CON EL MODELO Y NÚMERO DE SERIE DE SU EQUIPO
NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CAMBIAR CUALQUIER ESPECIFICACIÓN CONTENIDA EN ESTE MANUAL SIN PREVIO
AVISO.
PARA MAS INFORMACIÓN ACERCA DE LA OPERACIÓN DE ESTE MODELO O ALGÚN OTRO DE LA MARCA CONSULTE
NUESTRA PÁGINA
WWW.TORREY.NET

PÓLIZA DE GARANTÍA GARANTIA LIMITADA (1 AÑO)

Fabricantes de Equipos para Refrigeración S.A. de C.V. garantiza el producto por el término de 1 (un) año contra cualquier defecto de fabricación en todas sus piezas, componentes y mano de obra a partir de la fecha que se indica en esta garantía.

Garantía efectiva para los modelos:
CH-200CR | CH-200PR | CH-300CR | CH-300PR | CH-520CR

CÓMO OBTENER GARANTÍA

Para hacer efectiva la garantía el cliente deberá llamar a Repare al 55-71-00-14-31 proporcione la serie del producto, la ubicación de donde se encuentra el equipo y un teléfono de contacto con el horario en el que el técnico de Repare podrá atender el reporte.

Nota: Permitir que el técnico de Repare revise el equipo. (si no se le permite al técnico la revisión del equipo, la garantía será anulada y el próximo servicio podrá generar algún costo al usuario). En caso de que el técnico autorizado de Repare diagnostique fuga interna favor de contactar al distribuidor autorizado Torrey con el que adquirió su equipo para hacer válida su garantía, presentando el número de reporte del técnico de Repare para validar su reporte.

Si el producto se encuentra dentro del periodo de la garantía, Fabricantes de Equipos para Refrigeración S.A. de C.V. se compromete a reparar y/o reponer las piezas y/o componentes defectuosos del mismo, sin cargo para el propietario; así mismo Fabricantes de Equipos para Refrigeración S.A. de C.V. cubrirá los gastos necesarios erogados para lograr el cumplimiento de la garantía, incluyendo gastos de transportación del producto.

LIMITACIONES DE GARANTÍA

Raspones o golpes provocados por el uso inadecuado y diferente al indicado en el manual.
Si los datos de esta póliza no coinciden con los datos en la placa serie localizada en el equipo, o hayan sido alterados.

Cuando el producto ha sido alterado o sufrido daños por causas atribuibles al consumidor o causas ajenas al fabricante, tales como falta de mantenimiento adecuado, conexiones equivocadas, golpes, cables torcidos, rotos, cortados.

Cuando el producto muestre señales de maltrato intencional, o haya sido expuesto a materiales abrasivos y corrosivos como ácidos, fuego, o cualquier elemento similar.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta póliza de garantía quedará sin efecto en los siguientes casos:

Cuando el producto hubiese sido utilizado en formas distintas a las normales.

Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.

Si el equipo hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Fabricantes de Equipos para Refrigeración S.A. de C.V.

Repuestos

Equipos para refrigeración S.A. de C.V, mantendrá, un stock de partes, componentes, producto, por medio del distribuidor autorizado en el centro de distribución TORREY ubicado en Día del empresario 901, Jardines de Guadalupe, Guadalupe Nuevo León.

Nombre del comprador:		
Dirección:		
Nombre del distribuidor:		
Dirección:		
Teléfono:	Correo electrónico:	
Producto:		
Marca:	Modelo:	No. de
Factura:	Fecha de	
Sello del establecimiento:		

Importado por:
 Fabricantes de Equipos para Refrigeración S.A. de C.V. (FERSA)
 RFC: FER7905095A0
 Dirección: Av. Día del Empresario No. 901
 Col. Jardines de Guadalupe
 Guadalupe, Nuevo León, C.P 67115



www.torrey.net

GRACIAS POR LEER ESTE MANUAL. SI TIENE ALGUNA DUDA SOBRE LA OPERACIÓN DE ESTE EQUIPO, POR FAVOR CONTACTE A SU DISTRIBUIDOR TORREY AUTORIZADO.

LAS FIGURAS QUE SE INCLUYEN EN ESTE MANUAL SON SOLO PARA REFERENCIA. LOS MODELOS REALES PUEDEN SER DIFERENTES A ESTOS DIBUJOS. LAS ESPECIFICACIONES Y DISEÑOS PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO.